

Sistema TrainingKit è lo strumento di formazione aziendale al passo con i tempi. Tramite questo pacchetto all-inclusive i dipendenti potranno essere formati con precisione ed in maniera esaustiva per poter raggiungere il grado di efficienza desiderato.

Quali sono gli esempi e le tipologie di formazione a cui può rispondere Sistema Training Kit?

- Comunicare e far comprendere le funzionalità di Software adottato in azienda con un CBT
- Performance Boost: aumento rapido delle competenze con interventi ad hoc
- L'Office Automation per l'azienda dalla A alla Z
- Il CRM senza segreti
- Tecniche Avanzate di Registrazione e Posizionamento di un sito Web
- Gestione del call Center con Siebel
- I segreti di palmari e blackberry in 2 ore

Cosa permette di fare Sistema TrainingKit ?



- ∴ **Formare le risorse velocemente ed in modo accurato**
- ∴ **Valutare l'incremento di conoscenze ottenuto**
- ∴ **Avere un esperto presso il proprio ufficio che accompagni gli utenti nella risoluzione dei problemi pratici con cui si scontrano ogni giorno**
- ∴ **Consultare guide rapide per poter risolvere problemi contingenti**
- ∴ **Monitorare la formazione di ogni utente**

A chi è rivolto Sistema TrainingKit?

Questa nuova tipologia di formazione è rivolta a tutte le aziende che vedono necessario un aumento delle competenze e della produttività della propria forza lavoro, a coloro che cercano soluzioni pratiche e misurabili, a chi vuole raggiungere i propri obiettivi valorizzando le risorse di cui dispone.

Cosa possono fare i nostri esperti ?



- ∴ Realizzare un'analisi sullo specifico caso aziendale
- ∴ Individuare in breve tempo gli strumenti di formazione adeguati al caso
- ∴ Garantire soluzioni che rispecchiano bisogni ed obiettivi desiderati

Da quali supporti didattici è costituito Sistema TrainingKit ?

- **CBT (COMPUTER BASED TRAINING):** strumenti multimediali interattivi che guidano l'utente passo passo nell'utilizzo delle procedure aziendali, integrano strumenti di autovalutazione , possono essere multilingua e sono distribuibili su molteplici piattaforme (CD, Internet, piattaforme E-learning, etc.)
- **MANUALI OPERATIVI: semplici e di immediata comprensione, figurati e con esempi scelti ad hoc,** i manuali implementati dagli esperti della ConsultingSoft hanno sia contenuti tecnici che schemi funzionali che guidano passo passo l'utente all'utilizzo ottimale del prodotto.
- **GUIDE IN LINEA:** lo strumento di consultazione immediata, anche integrato nei software. Dotato di indice e motore di ricerca permette di reperire facilmente tutte le informazioni necessarie al momento.
- **SCHEDE DI RAPIDA CONSULTAZIONE:** schematizzazione e riepilogo dei principali flussi di lavoro e check list per agevolare l'utente nell'apprendimento delle procedure.
- **LEZIONI IN AULA:** Gli orari di erogazione dei corsi sono flessibili, ogni corso può essere adattato alle esigenze del cliente nel contenuto e nella durata e sono previsti percorsi trasversali che insegnano l'utilizzo di più programmi, a diversi livelli, secondo gli obiettivi che si intendono raggiungere. Per una maggiore efficacia formativa ogni corso è corredato da esercitazioni pratiche e test. I docenti di ConsultingSoft sono specializzati e/o certificati nelle proprie discipline.
- **TRAINING ON THE JOB:** l'utente viene affiancato nel proprio ufficio dal docente o dall'esperto di ConsultingSoft. Tutti i passi o le difficoltà incontrate vengono affrontate insieme in modo da risolvere qualsiasi problematica che mini l'efficienza degli utenti.

Approfondisci le motivazioni per cui Sistema TrainingKit è lo strumento formativo da scegliere:

Credi che la formazione sia un libro da studiare o un corso da seguire? Sei convinto che una persona possa imparare ad essere più efficiente o a svolgere meglio le proprie mansioni semplicemente partecipando ad uno dei soliti corsi di formazione? Sistema TrainingKit rende la formazione dei dipendenti un'attività curata nei dettagli, per valorizzare **veramente** il loro operato.

Come è noto il successo di un'azienda viene sancito anche dalla preparazione delle proprie risorse. **Avere dipendenti formati ed aggiornati non è più una scelta opzionale ma una vera e propria esigenza per tutte quelle aziende che vogliono orientarsi all'innovazione e desiderano essere competitive nel loro ambito.**

Talvolta i dipendenti oppongono resistenza a distaccarsi dai consolidati sistemi utilizzati, rifiutando gli strumenti ed i processi rinnovati; solo un adeguato e strutturato percorso di formazione riesce ad invogliare le risorse umane e far loro apprezzare una nuova tecnologia su cui l'azienda ha investito ingenti quantitativi economici e su cui intende fare affidamento.

Un'ottimizzazione della produttività dei dipendenti anche solo del 10% moltiplicata per tutte le risorse può portare ad ingenti volumi di

Risparmio



Ricerche e casi aziendali dimostrano che per rendere maggiormente solida un'azienda **il rapporto fra la spesa per la formazione dedicata ai dipendenti e per l'innovazione tecnologica, dovrebbe essere 1 a 10, ovvero il 10% del totale speso nell'implementazione delle nuove tecnologie.** Se tale rapporto non viene rispettato si rischia di compromettere un processo di rinnovamento e produrre il così detto effetto "imbuto" in cui le innovazioni non riescono ad essere assorbite dalla forza lavoro.



Un'ottimizzazione della produttività dei dipendenti anche solo del 10%, moltiplicata per tutte le risorse, può portare ad ingenti volumi di risparmio. Queste stime costituiscono solo uno spunto di riflessione sulle potenzialità della formazione erogata in modo professionale per evitare che si scelga un servizio fatto in casa che, al posto di portare i vantaggi desiderati, costituirebbe solo un dispendio di energie non proficuo.

“ Il punto di forza della formazione dei dipendenti è riuscire ad aumentare non solo le competenze, ma la consapevolezza degli effetti del loro lavoro. Le risorse formate lavorano in maniera più consapevole e si sentono maggiormente responsabilizzate ”

L'azienda è composta da **PERSONE**, quanto più queste sapranno fare il proprio lavoro, tanto più il successo dell'azienda sarà raggiunto. Nessuno ha conoscenze innate e solo tramite la pratica si acquisiscono le necessarie capacità a svolgere le proprie mansioni. Più il tempo di apprendimento è breve più veloce sarà il raggiungimento dell'obiettivo dell'azienda.

ConsultingSoft analizza processi, software e strumenti adottati in azienda e **realizza un Piano di Formazione personalizzato che riesce a far fronte alle esigenze rilevate e alle aspettative del management. Nell'ottica di raggiungimento dei risultati previsti**, ConsultingSoft, inoltre, affianca il Cliente in ogni fase del percorso aggiustando ed ottimizzando ad hoc i diversi interventi formativi. Al termine del periodo formativo previsto, ConsultingSoft si occupa di effettuare le valutazioni dei progressi e di fornire un'analisi dei risultati ottenuti.

CONSULTINGSOFT
BUSINESS EVOLUTION
www.consultingsoft.it

www.consultingsoft.it
BUSINESS EVOLUTION

ConsultingSoft - Via D. Sansotta, 97 - Roma 00144 - T. 06.522.77.123 - F. 06.522.09.736 - formazione@consultingsoft.it